ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

www.venecia-mfc.ru

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Данные – персональные данные пользователей.

Доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика – политика конфиденциальности.

Пользователь – физическое лицо, которое подключается к сайту и используют его для получения услуг.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационноттелекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям сайта и разъясняет порядок сбора и использования Данных, а также принятые меры по обеспечению безопасности и исполнению действующего законодательства. Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 3.1. Политика составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех Данных, которые Компания может получить от лица, представляющего сторону по гражданско-правовому договору с Компанией, от потенциального Клиента (или лица, представляющего потенциального Клиента), запрашивающего у Компании информацию в целях обсуждения вопросов сотрудничества, от лица, желающего получать информацию на сайте Компании, от лица, желающего участвовать в маркетинговых мероприятиях Компании.
- 3.2. Персональные данные Пользователей хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.
- 3.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политике указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

- **3.4.** Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: https://venecia-mfc.ru/
- 3.5. На сайте Компании используются cookie-файлы, которые применяются согласно описанным в Условиях и правилах использования cookies.

4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ В КОМПАНИИ

- 4.1. В рамках настоящей Политики под Данными понимаются информация, которую Пользователь предоставил о себе на сайте Компании:
 - ФИО:
 - e-mail адрес;
 - телефон Пользователя;
 - данные об идентификации Пользователя и настройках пользователя, получаемые с использованием cookie-файлов, согласно Условиям и правилам использования cookies, являющимся приложением к настоящей Политике.
- 4.2. Компания гарантирует, что не обрабатывает и не будет обрабатывать через сайт специальные категории персональных данных, а именно касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные Пользователей.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 5.1. Компания собирает и хранит Данные Пользователя, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров.
- 5.2. Компания может использовать Данные Пользователя в следующих целях:
- 5.2.1. Идентификации Пользователя. Идентификация стороны в рамках договоров с Компанией;
- 5.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- 5.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, информации и запросов, связанных с использованием Сайта, оказания услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок от Пользователя;
- 5.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- 5.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5.2.6. Уведомления Пользователя Сайта о новостях, изменении информации и промоакциях, о новых продуктах и услугах, специальных предложениях;
- 5.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 5.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 5.2.9. Улучшение качества услуг, оказываемых Компанией;
- 5.2.10. Продвижения недвижимости и других товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 6.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 6.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 6.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 6.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 6.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- 6.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 6.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Пользователь вправе
 - получить информацию о том, какие его персональные данные хранятся и для какой цели (целей);
 - внести дополнения или изменить Данные о себе;
 - удалить свои персональные данные или отозвать согласие на обработку персональных данных.

8. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

- 8.1. Администрация Сайта обязана:
- 8.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 8.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 8.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 8.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

- 9.1. Соокіе-файл файл, содержащий маленький объем данных (текстовый файл), отправляемый веб сайтом и хранящийся на компьютере пользователя. Он используется при просмотре веб-страницы. Cookies как правило, содержат следующую информацию: название веб-сайта источника, срок действия и идентификатор.
- 9.2. Cookies используются для:

- а. настройки содержания веб сайта с предпочтениями пользователя и оптимизации работы в Интернете; cookies позволяют запомнить и идентифицировать пользователя, чтобы отобразить сайт в соответствии с индивидуальными предпочтениями пользователя;
- б. создания статистики в целях лучшего понимания веб-серфинга и привычек пользователя, тем самым помогая улучшать и развивать веб-сайт;
- в. поддерживания сеанса после входа в систему, так что пользователю не приходится вводить логин и пароль на каждой странице сайта.
- 9.3. Наши сайты используют два типа cookies: «Сессия»-соокіе и «постоянные» cookie. Соокіе сессии являются временными файлами, которые истекают в конце сессии пользователя, когда веб-браузер закрыт, или, когда пользователь покидает веб-сайт. Постоянные cookie будут храниться в веб-браузере и будет оставаться в силе до его установленного срока годности или пока не будут удалены пользователем.
- 9.4. Во многих случаях веб браузеры позволяют cookies хранится на компьютере пользователя по умолчанию. Настройки браузера, касающиеся обращения с cookies могут быть изменены пользователем. В частности, изменения могут включать в себя блокировку обработки cookies или предупреждения пользователя каждый раз, когда cookies хранятся на компьютере. Подробную информацию о методах обработки cookies можно найти в настройках браузера, используемого для просмотра веб-страниц.
- 9.5. Ограничение в использовании cookies может отразиться на эффективности пользования веб- сайтом.
- 9.6. Cookies, отправленные с нашего веб-сайта, могут также быть использованы нашими партнерами.
- 9.7. Более подробную информацию о имеющихся cookies Вы можете найти в справочной информации используемого Вами веб-браузера.